



Referenzbericht Thouvenin Rechtsanwälte - Baggenstos

## Full-IT-Outsourcing mit Cloud Migration

Erfolgreiche Cloud-Migration und Modernisierung der IT-Infrastruktur

Thouvenin Rechtsanwälte, eine renommierte Kanzlei mit Tradition und Exzellenz, hat sich für eine umfassende IT-Modernisierung entschieden und das Projekt initiiert. Das Ziel des Projekts bestand in der Schaffung einer zukunftsorientierten, flexiblen und agilen IT-Infrastruktur, die auf der Cloud-First-Strategie basiert und nahtlos in die Microsoft Azure Cloud und Microsoft 365 integriert ist.

Die Transformation, eingebettet in das Konzept 'Modern Work' von Baggenstos, umfasste die vollständige Migration des Datacenters in die Azure Cloud sowie eine umfassende Modernisierung der Applikations- und Gerätelandschaft. Zusätzlich wurde der innovative und zukunftsorientierte Managed Service 'Operation Care' von Baggenstos implementiert, der die Betriebsleistungen im Outsourcing beinhaltet.

### Thouvenin Rechtsanwälte

Thouvenin Rechtsanwälte ist eine partnergeführte Anwaltskanzlei mit jahrzehntelanger Erfahrung. Sie sind nicht nur Rechtsanwälte, sondern auch Unternehmer und verstehen deswegen die Bedürfnisse und Denkweise Ihrer Klienten. Sie zeichnet eine schlanke Organisation und flache Hierarchie aus; bei Ihnen kümmern sich die Partner nicht nur um Akquise und Kontaktpflege, sondern sie kennen und betreuen auch das ihnen anvertraute Mandat. Dies ermöglicht eine effiziente und qualitativ hochstehende Mandatsbetreuung und führt zu langfristigen Partnerschaften mit Ihren Klienten.



*«Wir bieten moderne Dienstleistungen an und benötigen eine zukunftsorientierte IT-Basis. Die Zusammenarbeit mit Baggenstos war entscheidend für den Erfolg dieses Projekts.»*

**Dr. Patrick Rohn**, Partner, Thouvenin Rechtsanwälte

**Markus Loher**, Beratungsunternehmen Con-IT Consulting & IT Loher GmbH

*«Die Zusammenarbeit mit Baggenstos hat sich als hervorragende Wahl erwiesen. Sie erkannten kompetent die jeweiligen Herausforderungen bei der Umsetzung und überzeugten im gesamten Auswahlprozess. Trotz der Komplexität des Projekts verlief die Implementierung und der Übergang zum Betriebsmodell reibungslos, was unsere Erwartungen deutlich übertroffen hat. Beeindruckt hat uns die kurze Transitionsphase von wenigen Wochen.»*



## Ausgangslage und Zielsetzung

Die IT-Infrastruktur von Thouvenin Rechtsanwälte war fünfjährig und nicht mehr optimal ausgerichtet, um das angestrebte Wachstum der Kanzlei zu unterstützen. Ziel war eine grundlegende Erneuerung und Migration in die Cloud zur Steigerung der Effizienz und Flexibilität der IT-Systeme. Dabei war es in erster Linie wichtig, die Anforderungen des Unternehmens zu erfüllen und für eine langfristige Partnerschaft ideale und zukunftsorientierte Lösungen zu finden.

## Kennzahlen

- Benutzer: 40 Mobile Arbeitsplätze
- Applikationsserver: 13 virtuelle Server als IaaS
- Keine lokale IT-Infrastruktur (lediglich Firewall, Netzwerk und WirelessLAN)
- Projektdauer: 6 Monate

## Lösung und Umsetzung

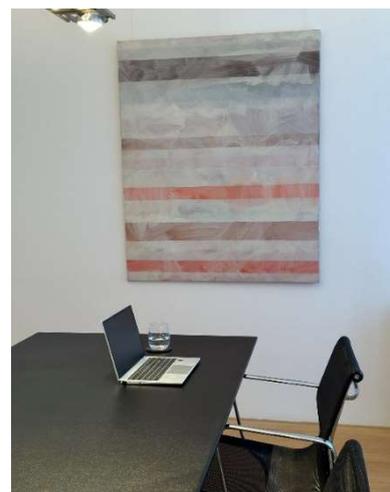
Baggenstos implementierte mehrere Teilprojekte, darunter die Einrichtung einer Azure Landing Zone, für die Anbindung an die Cloud, sowie die Migration von E-Mail- und Backend-Systemen und die Einführung neuer Microsoft Security- und Device-Management-Lösungen. Im Folgenden einige Details zur Umsetzung:

**Integration in Microsoft 365 und Microsoft Azure Cloud:** Eine Cloud-Computing-Plattform für die Transformation von Applikationen und die Ablösung der klassischen Fileserver, was die Entwicklung, Bereitstellung und Verwaltung von Cloud-Diensten erleichtert. Im Zuge dieser Integration konnte die gesamte Infrastruktur erfolgreich an Azure angebunden und die Datenmigration reibungslos durchgeführt werden.

**Microsoft Azure Virtual Desktop (AVD):** Ermöglichung von Remote-Arbeiten und effizienter Umsetzung von Applikationsbereitstellung. Zudem fördert AVD flexibles, geräteunabhängiges Arbeiten.

**Security:** Stärkung der Identitäts-, Cloud- und Gerätesicherheit, um die Sicherheit und Compliance von Anwendungen und Diensten zu verbessern.

**Modern Work:** Fokus auf der Verbesserung der vereinfachten Kommunikation durch moderne Arbeitsmethoden, insbesondere im Bereich Collaboration, wie z.B. das Teilen und gemeinsame Bearbeiten von Dokumenten zwischen Mitarbeitern, aber auch in der Zusammenarbeit mit externen Mandanten und Partnern.



Baggenstos hat die Anforderungen von Thouvenin Rechtsanwälte erfolgreich interpretiert und ein massgeschneidertes Servicemodell entwickelt, das stark auf die Microsoft-Kompetenzen in Schlüsselbereichen aufbaut.

## Herausforderungen

Die grösste Herausforderung im Rahmen des Projekts bestand darin, die Migration der bestehenden Business-Applikationen ohne Beeinträchtigung des Tagesgeschäfts zu übernehmen, während gleichzeitig alte und neue Technologien parallel betrieben wurden. Insbesondere ältere Branchenanwendungen, die auf lokale Dateiserver angewiesen waren, mussten teilweise übergangsweise mit einer Hybridlösung lokal betrieben werden. Jede Branche hat spezifische Softwareanforderungen, und die Flexibilität, alte Systeme während der Übergangsphase weiter zu unterstützen, war entscheidend für den reibungslosen Übergang. Dies wurde durch eine sorgfältige Planung und Implementierung gemeistert. Begleitet wurde die Migration mit Schulungen der Mitarbeitenden vor Ort zu 'Modern Work' und den neuen Business-Applikationen.

## Resultate

Die neue IT-Architektur ermöglicht flexible Arbeitsplatzgestaltung und schnellere Anpassungen. Die Daten sind sicher und einfach zugänglich, was die Durchlaufzeiten für Weiterentwicklungen verkürzt.

1. **Verbesserte Flexibilität und Skalierbarkeit** der IT-Infrastruktur.
2. **Gesteigerte Effizienz.**
3. Erfolgreiche Einführung von **Remote-Arbeitsplätzen.**
4. **Moderne Tools** für die tägliche, sichere und enge Zusammenarbeit der Mitarbeiter, Mandanten und Partnern.
5. **Zuverlässiger Support** durch den umfassenden Managed Service 'Operation Care' im Outsourcing Modell. Dieser beinhaltet im Wesentlichen das Monitoring, die Wartungen der IT-Umgebung, das Cloud-Cost Management, regelmässiger Informationsaustausch und den Service-Desk ergänzt mit Pikettdienst.

Durch die technologischen erprobten Lösungen schuf Baggenstos eine einheitliche, standardisierte Umgebung für Thouvenin Rechtsanwälte und hat massgeblich zur Förderung der Flexibilität, Sicherheit und Effizienz im Unternehmen beigetragen.

## Warum Baggenstos?

Thouvenin Rechtsanwälte war überzeugt von der Baggenstos-Expertise in den Microsoft-Technologien sowie der Erfahrungen und Vertrauenswürdigkeit von Baggenstos. Die grosse Microsoft-Kompetenz versprach eine nahtlose Integration modernster Lösungen, während die Transparenz und Proaktivität Vertrauen schafften. Des Weiteren waren die kosteneffizienten Managed Services von Baggenstos ein Schlüsselfaktor. Ein weiterer entscheidender Aspekt war Baggenstos' Cloud-First-Strategie, die perfekt zu unserem Bedürfnis nach einer flexiblen, skalierbaren und zukunftssicheren IT-Infrastruktur passte. Baggenstos bot somit eine ideale Kombination aus technischem Know-how und strategischer Ausrichtung.