



Referenzbericht Ad-X - Baggenstos

Zukunftssichere IT-Lösungen für Ad.X

IT-Modernisierung und Arbeitsplatz-Standardisierung mit Baggenstos

Im Frühjahr 2023 entschied sich Ad.X, ihre IT-Infrastruktur grundlegend zu modernisieren und zukunftssicher zu machen und wählte Baggenstos aufgrund des umfassenden Know-hows und der massgeschneiderten Lösungen für die Migration auf eine Cloud-basierte Lösung.

Mit dem Projektstart im April wurde mit der Migration der Server und 15 Ad.X-Arbeitsplätze begonnen. Dank der nahtlosen Umstellung konnten bis Ende Juni alle Server in die Microsoft Cloud migriert und alle Clients auf den neuesten Stand gebracht werden.

Durch die enge Zusammenarbeit mit Baggenstos erreichte Ad.X nicht nur eine verbesserte IT-Infrastruktur, sondern auch eine deutliche Effizienzsteigerung und die Möglichkeit, während des Umbaus der Büroräumlichkeiten von zu Hause aus zu arbeiten. Sämtliche IT-Services werden nun aus der Cloud bezogen, was den Arbeitsaufwand reduziert und die Flexibilität für mobiles Arbeiten und Homeoffice deutlich erhöht.

Ad.X

An ihrem Standort in Zürich plant und entwickelt Ad.X kreative und massgeschneiderte Stellenanzeigenkampagnen für Personaldienstleister und Human Resources: auf allen Kanälen, Plattformen und Portalen on- und offline.



«Wir waren von Anfang an sehr zufrieden mit den innovativen und zielführenden Lösungen sowie der schnellen Umsetzung von Baggenstos. Das Team war super und wir sind froh, einen kompetenten IT-Partner an unserer Seite zu haben.»

Elvira Cavaliere, Inhaberin/Marketing

Ausgangslage und Zielsetzung

Die IT-Struktur bei Ad.X war ohne vordefinierte Standards und ohne zentrales IT-Management und damit unstrukturiert. Es gab kein automatisiertes Patch-Management und kein Monitoring. Die Hardware war mittlerweile veraltet und sollte ersetzt und die Server in die Cloud verlagert werden. Zukünftig sollten alle IT-Services aus der Cloud bezogen werden, um die Performance der Branchenapplikation "Verlagsmanager" zu optimieren und mobiles Arbeiten sowie Homeoffice optimal zu unterstützen. Bisher gab es kein Clientmanagement - jeder Arbeitsplatz wurde individuell eingerichtet.

Kennzahlen

- User und Clients: 15
- Service Level Agreement gemäss unserem Betriebsservice Operation Care für Infrastruktur und Netzwerk

Lösung und Umsetzung

Um die IT-Infrastruktur von Ad.X zukunftssicher zu gestalten, führte Baggenstos einen umfassenden Workshop zur Zieldefinition und Planung der Azure Landing Zone durch. Dabei wurde auch die Implementierung eines effizienten Unified Device und Client Managements zur zentralen Verwaltung und Sicherung der Geräte umgesetzt. Darüber hinaus wurden folgende Lösungen implementiert:

Cloud-basierte Branchen-Applikation: Der „Verlagsmanager“ ist eine wichtige Anwendung für Ad.X. Dieser wurde in die Microsoft Cloud verlagert, um bessere Leistung und Zugänglichkeit zu bieten.

Modernes Netzwerk und WLAN: Ein neues Netzwerk und WLAN wurden eingerichtet, um schnellere und stabilere Verbindungen zu gewährleisten.

Internetbasierte Telefonie: Die Festnetztelefonie wurde auf Microsoft Teams Telefonie umgestellt, um die Kommunikation zu vereinfachen.

Neue Dateiverwaltung mit Microsoft Teams und OneDrive:

- Die **Fileserver** wurden durch Microsoft Teams ersetzt, was die Zusammenarbeit und Dateiverwaltung erheblich verbessert hat.
- Die **persönlichen Daten** aller Mitarbeiter wurden auf OneDrive for Business migriert, damit diese jederzeit und überall darauf zugreifen können.

Erhöhte Sicherheit: Durch eine zusätzliche Security Baseline wurden Sicherheitsmassnahmen wie Microsoft Defender und Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) implementiert.

Client-Rollout-Services: Neue Arbeitsplätze können somit rasch und einheitlich eingerichtet werden.

Herausforderungen

Aufgrund der Renovierung der Büroräumlichkeiten mussten Lösungen gefunden werden, die das Arbeiten im Homeoffice optimal unterstützen. Eine der grössten Herausforderungen war dabei die Integration der Anwendung „Verlagsmanager“ in die neue Cloud-Umgebung. Die Nutzung dieser Applikation über VPN war anfangs sehr langsam. Durch die Implementierung von Azure Virtual Desktop als Remote-Applikation konnte dieses Problem gelöst werden, so dass die Mitarbeitenden nun auch von unterwegs aus arbeiten können.

Resultate

Dank der neuen Lösung können Mitarbeitende und Geschäftspartner schneller und sicherer kommunizieren. Die Installation der Clients erfolgt nun automatisch innerhalb von 60 Minuten, was früher einen ganzen Tag manuelle Arbeit bedeutete.

Der Betrieb ist nun standardisiert und alle IT-Services kommen aus einer Hand, was die Sicherheit und Verfügbarkeit für Ad.X vereinfacht und erhöht. Die Mitarbeitenden können nun von überall aus arbeiten, was früher nur im Büro möglich war. Dank Azure Virtual Desktop - Remote App läuft der Verlagsmanager nun stabil und effizient.

Mit dem Managed Service von Baggenstos, wie ServiceDesk und Monitoring, hat das Unternehmen ständigen Support und Überwachung, um künftige Herausforderungen proaktiv zu identifizieren und zu beheben.

Warum Baggenstos?

Ad.X hat einen kompetenten Microsoft-Partner gesucht und in Baggenstos gefunden. Die innovativen und lösungsorientierten Vorschläge überzeugten und führten zu einer angenehmen Zusammenarbeit.